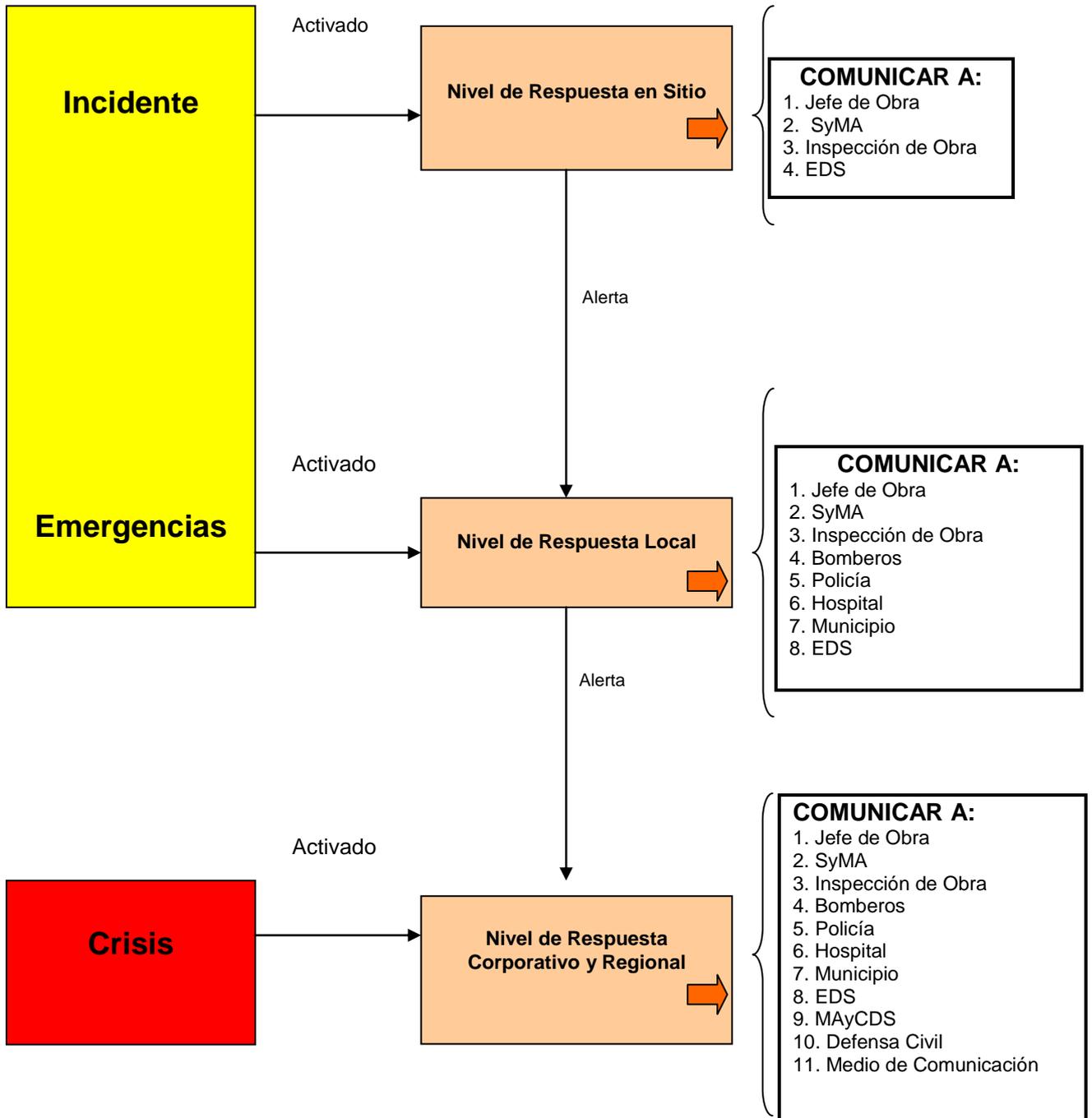


EMERGENCIAS Y CRISIS



Los eventos pueden clasificarse en:

1. Incidentes:

- Evento menor que no produce ningún herido.
- No se traduce en daño alguno o sólo es pequeño en las instalaciones
- Tiene escaso o ningún impacto sobre el medio ambiente.
- No llama la atención de los medios

Un “incidente” podría evolucionar hacia una emergencia o crisis, si no es controlado inmediatamente.

2. Emergencias.

- Evento más significativo que puede representar heridas leves a empleados, contratista o público en general y/o algún caso de heridas con hospitalización.
- Produce un significativo daño a las instalaciones y puede comprender un incendio, explosión o importante impacto sobre el medio ambiente.
- Atrae la atención de los medios locales.
- Es probablemente reportable a algún organismo oficial.
- Puede afectar levemente la continuidad del suministro de gas natural.

Una “emergencia” puede convertirse en una crisis si no es controlada.

3. Crisis.

- Evento mayor, que puede producir la muerte y/o múltiples casos de heridos con hospitalización, de empleados, contratistas o público en general.
- Extenso e importante daño a las instalaciones.
- Grave afectación del suministro y/o impacto significativo al medio ambiente.
- Grave afectación en la continuidad del negocio.
- Provocar la atención de los medios nacionales y locales e involucra a organismos varios.
- La respuesta a una crisis requiere importantes recursos y apoyo adicionales, mas allá de los que estuvieren disponibles localmente.

Una “crisis” determina la activación Corporativa y Regional y la intervención de varios organismos

Todos los incidentes en la vía pública pueden generar un impacto en los medios de comunicación de mayor magnitud que el incidente en sí mismo.



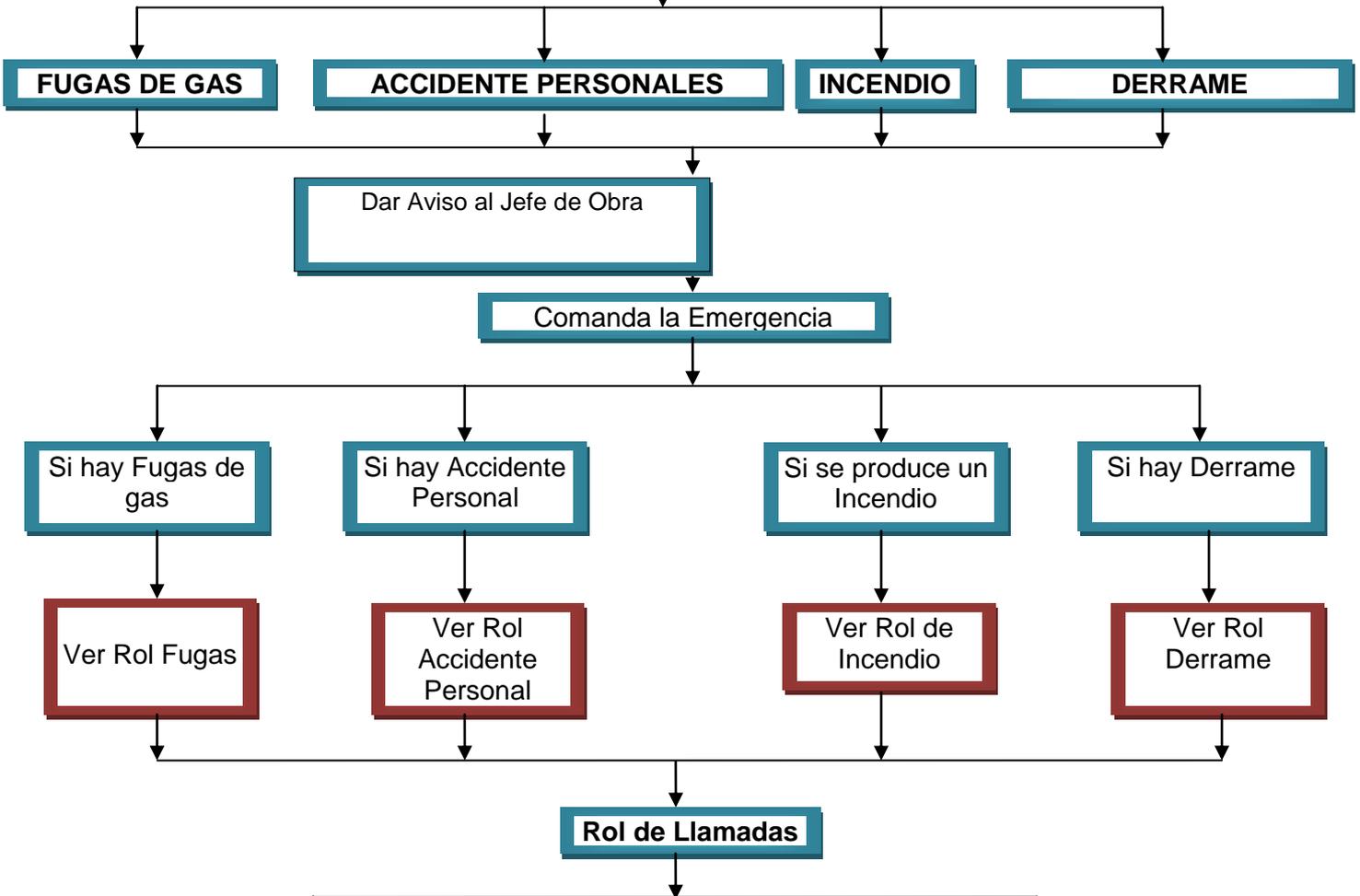
Energía del Sur

**CENTRAL TERMICA
PATAGONIA**

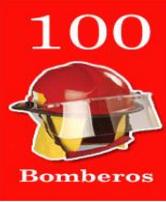
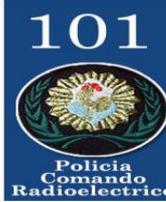
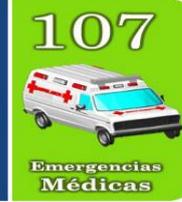
**ANEXO II
DIAGRAMA DE COMUNICACIÓN EMERGENCIAS**

	Incidente	Emergencia	Crisis
HERIDAS CORPORALES			
Inexistencia de heridos o heridos leves, no requiriéndose su hospitalización.	• Accidente de Trabajo		
Empleado de la empresa o de contratista herido; hospitalización requerida		• Accidente de Trabajo	
Persona del público en general herida, hospitalización requerida		•	
Múltiples heridos dentro de la dotación de personal, contratistas o público en general, requiriéndose su hospitalización			•
Muertes			•
DAÑO A LAS INSTALACIONES			
Insignificante Si es en la Vía Pública, dar aviso	•		
Daño significativo		•	
Daño extensivo			•
IMPACTO SOBRE EL MEDIO AMBIENTE			
Insignificante localmente e inexistente fuera del lugar	•		
Menor, pero significativo localmente o con algún impacto fuera del lugar		•	
Extensivo localmente o fuera del lugar			•
COBERTURA DE LOS MEDIOS			
No llamó su atención inmediata	•		
Llamó la atención local solamente		•	
Llamó la atención a nivel regional y nacional			•
OTROS (huelgas, disturbios, demostraciones, amenazas de bombas, etc.)			
Incidentes manejados y corregidos por la dirección local solamente	•		
Reclamos públicos o acciones de individuos o grupos que podrían dañar la reputación de la empresa, sin amenazar a personas, instalaciones u operaciones		•	
Acciones o amenazas tomadas por individuos o grupos que amenazan a la Compañía, empleados, instalaciones u operaciones			•

EVENTO NO DESEADO



ENERGIA DEL SUR	
GERENTE DE PLANTA: Responsable: Jorge Ramos Teléfono: 154116943	
SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE Responsable: Mauricio Morales Teléfono: 0297-155095389	
CONTRATISTA	
REPRESENTANTE TECNICO LA OBRA: Responsable: Teléfono:	
JEFE DE LA OBRA: Responsable: Teléfono:	
SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE: Responsable: Teléfono:	

PROVINCIAL			
MINISTERIO DE AMBIENTE Y CONTROL DEL DESARROLLO SUSTENTABLE	Rawson - Teléfonos: 481-758/ 484-831/ 485-389/ 484-558.. Comodoro Rivadavia :- Teléfonos: 4464597 ,		
DEFENSA CIVIL:	- 101 / - 0800-666-2447		
EMERGENCIAS			
			
MUNICIPALIDAD DE COMORODOR RIVADAVIA	0297-4060627		
SEC. DE INFRAESTRUCTURA OBRAS Y SERV. PUB	0297-4476804		
SEC. DE MEDIO AMBIENTE	444-3989 o 447-0044 / medioambiente@comodoro.gov.ar		

FUGAS DE GAS

Dar Aviso al Jefe de Obra

Comanda la Emergencia

Decide a Quien Llamar

¿Lo puede controlar?

SI

Cierre la fuga

Impida ó Detenga la fuga siempre que su Seguridad no está en Riesgo

NO

Active el Rol de llamadas

Llamar

CAMUZZI GAS DEL SUR
0810-999-0810 / 0800-999-0810



Jefe de obra

Genera informe de lo ocurrido y lo comunica a
ENERGIA DEL SUR

