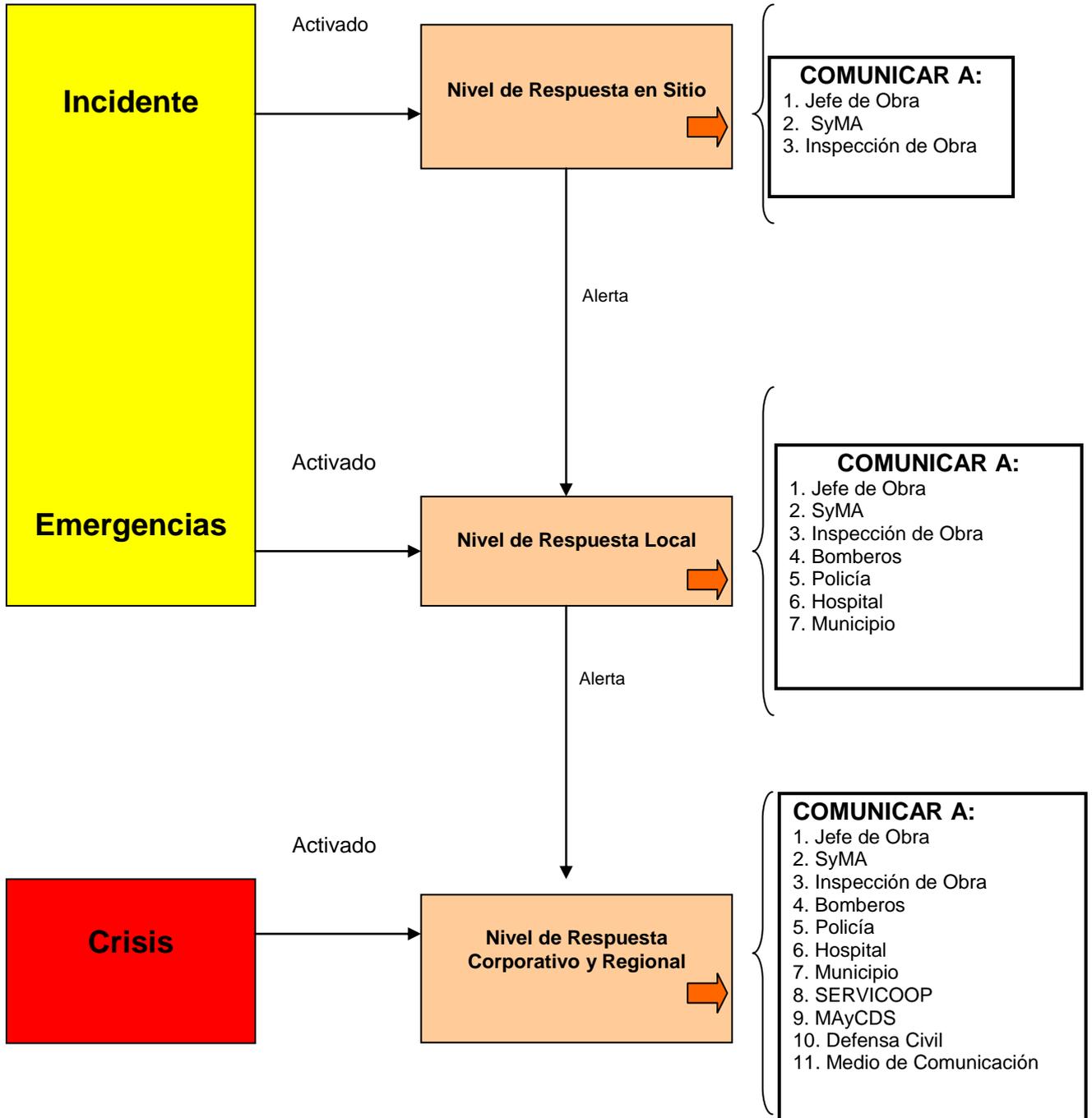




## ANEXO II DIAGRAMA DE COMUNICACIÓN EMERGENCIAS

### EMERGENCIAS Y CRISIS





## ANEXO II DIAGRAMA DE COMUNICACIÓN EMERGENCIAS

Los eventos pueden clasificarse en:

### 1. Incidentes:

- Evento menor que no produce ningún herido.
- No se traduce en daño alguno o sólo es pequeño en las instalaciones
- Tiene escaso o ningún impacto sobre el medio ambiente.
- No llama la atención de los medios

**Un “incidente” podría evolucionar hacia una emergencia o crisis, si no es controlado inmediatamente.**

### 2. Emergencias.

- Evento más significativo que puede representar heridas leves a empleados, contratista o público en general y/o algún caso de heridas con hospitalización.
- Produce un significativo daño a las instalaciones y puede comprender un incendio, explosión o importante impacto sobre el medio ambiente.
- Atrae la atención de los medios locales.
- Es probablemente reportable a algún organismo oficial.
- Puede afectar levemente la continuidad del suministro de gas natural.

**Una “emergencia” puede convertirse en una crisis si no es controlada.**

### 3. Crisis.

- Evento mayor, que puede producir la muerte y/o múltiples casos de heridos con hospitalización, de empleados, contratistas o público en general.
- Extenso e importante daño a las instalaciones.
- Grave afectación del suministro y/o impacto significativo al medio ambiente.
- Grave afectación en la continuidad del negocio.
- Provocar la atención de los medios nacionales y locales e involucra a organismos varios.
- La respuesta a una crisis requiere importantes recursos y apoyo adicionales, mas allá de los que estuvieren disponibles localmente.

**Una “crisis” determina la activación Corporativa y Regional y la intervención de varios organismos**

**Todos los incidentes en la vía pública pueden generar un impacto en los medios de comunicación de mayor magnitud que el incidente en sí mismo.**



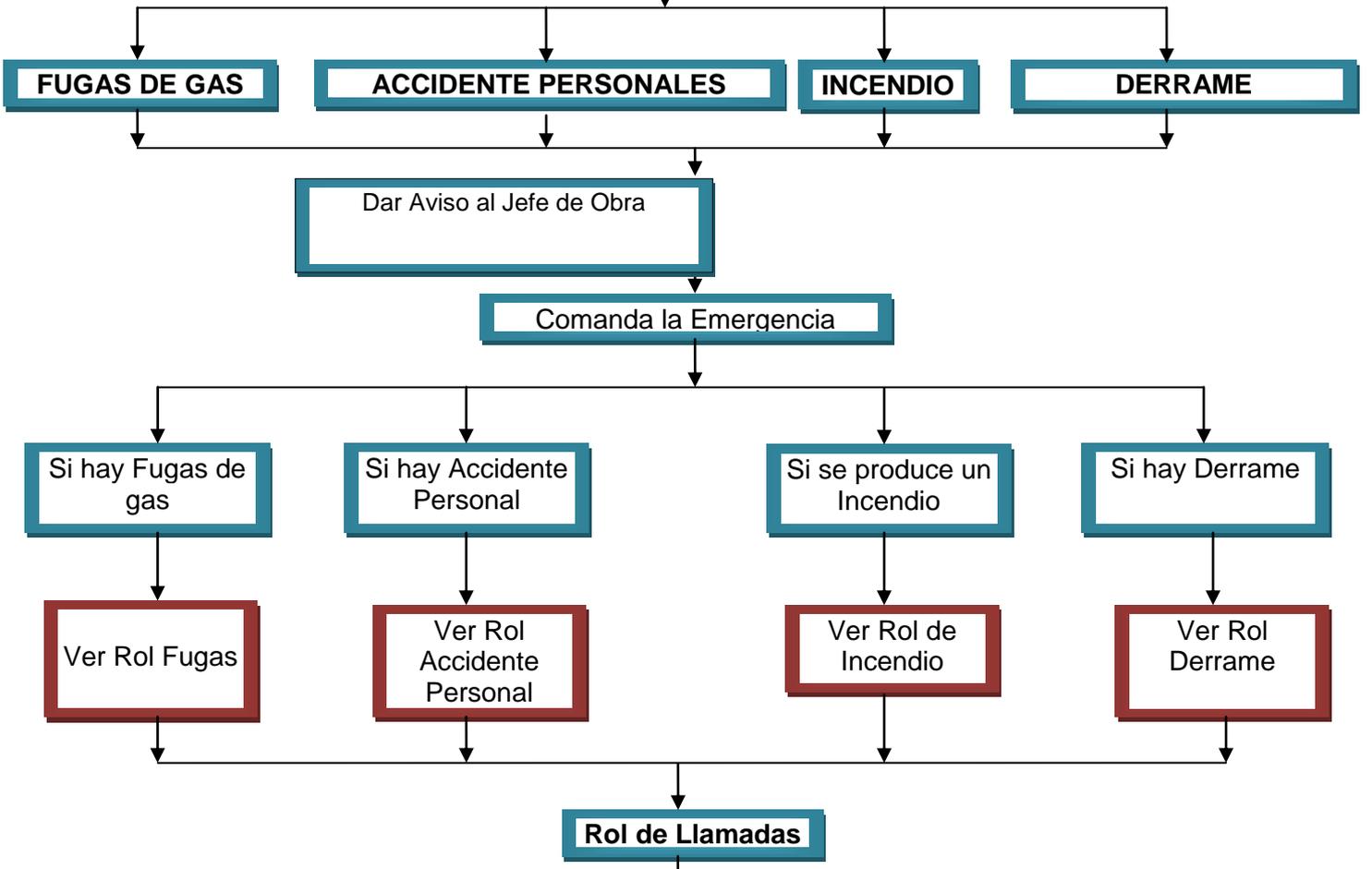
## ANEXO II DIAGRAMA DE COMUNICACIÓN EMERGENCIAS

	Incidente	Emergencia	Crisis
<b>HERIDAS CORPORALES</b>			
Inexistencia de heridos o heridos leves, no requiriéndose su hospitalización.	• Accidente de Trabajo		
Empleado de la empresa o de contratista herido; hospitalización requerida		• Accidente de Trabajo	
Persona del público en general herida, hospitalización requerida		•	
Múltiples heridos dentro de la dotación de personal, contratistas o público en general, requiriéndose su hospitalización			•
Muertes			•
<b>DAÑO A LAS INSTALACIONES</b>			
Insignificante Si es en la Vía Pública, dar aviso	•		
Daño significativo		•	
Daño extensivo			•
<b>IMPACTO SOBRE EL MEDIO AMBIENTE</b>			
Insignificante localmente e inexistente fuera del lugar	•		
Menor, pero significativo localmente o con algún impacto fuera del lugar		•	
Extensivo localmente o fuera del lugar			•
<b>COBERTURA DE LOS MEDIOS</b>			
No llamó su atención inmediata	•		
Llamó la atención local solamente		•	
Llamó la atención a nivel regional y nacional			•
<b>OTROS (huelgas, disturbios, demostraciones, amenazas de bombas, etc.)</b>			
Incidentes manejados y corregidos por la dirección local solamente	•		
Reclamos públicos o acciones de individuos o grupos que podrían dañar la reputación de la empresa, sin amenazar a personas, instalaciones u operaciones		•	
Acciones o amenazas tomadas por individuos o grupos que amenazan a la Compañía, empleados, instalaciones u operaciones			•



## ANEXO II DIAGRAMA DE COMUNICACIÓN EMERGENCIAS

**EVENTO NO DESEADO**



**Rol de Llamadas**

CONTRATISTA
<b>REPRESENTANTE TECNICO LA OBRA:</b> Responsable: Teléfono:
<b>JEFE DE LA OBRA:</b> Responsable: Teléfono:
<b>MEDIO AMBIENTE:</b> Responsable: Teléfono:
<b>SEGURIDAD</b> Responsable: Teléfono:

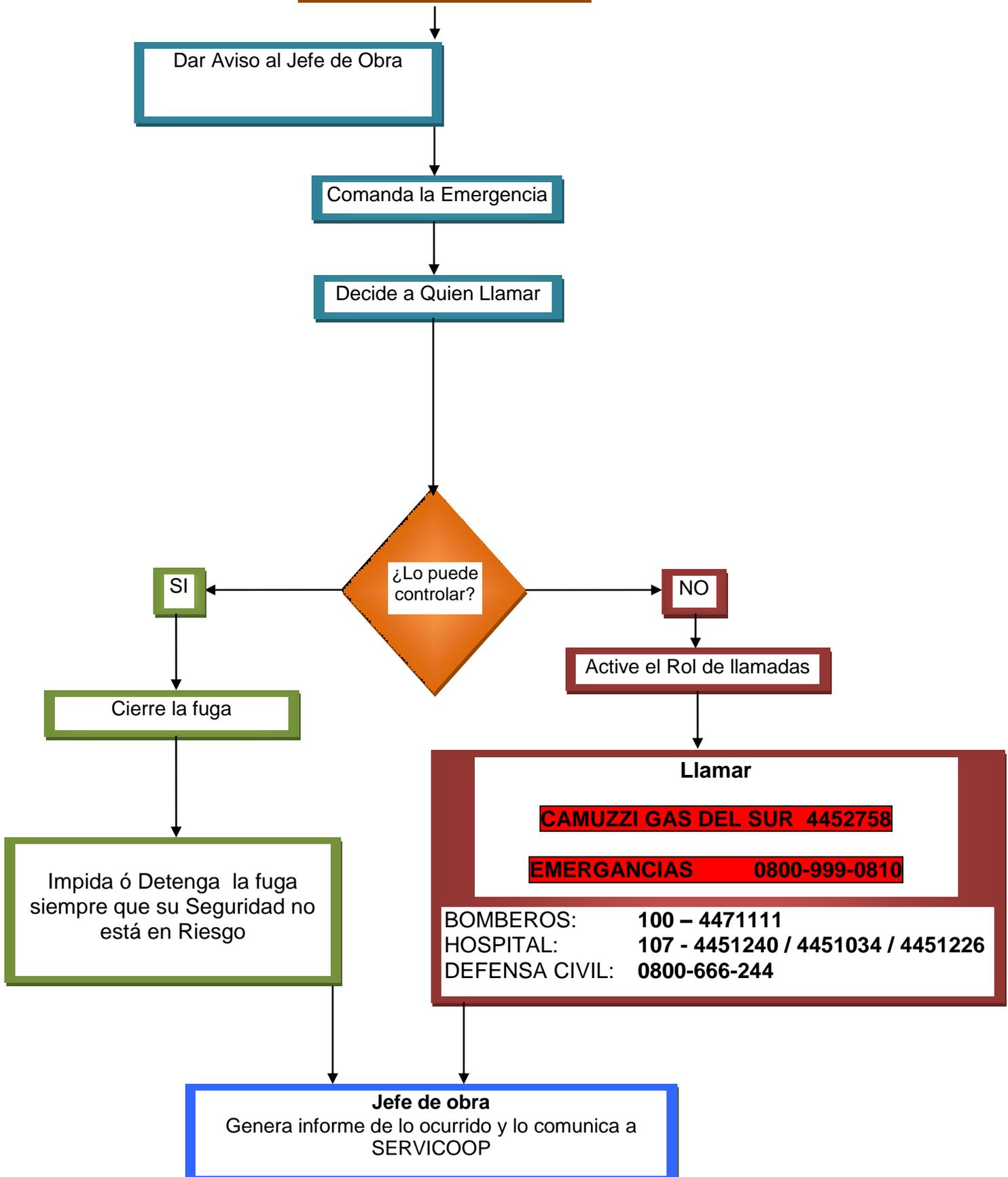
SERVICOOOP
<b>SERVICOOOP</b> Responsable: Gustavo Aranciaga Teléfono: 4453400 Int. 2251

TELEFONOS EXTERNOS
<b>DEFENSA CIVIL:</b> 101 / 0800-666-2447
<b>AUTORIDAD AMBIENTAL MUNICIPAL SECRETARIA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE,</b> Teléfono: 456370
<b>BOMBEROS VOLUNTARIOS: 100</b> 4471111
<b>HOSPITAL: 107</b> 4451240 / 4451034 / 4451226
<b>POLICIA: 101</b>
U. REGIONAL                      4451806
COMISARIA 1°                    4451449 / 4451683
COMISARIA 2°                    4454245 / 4450060
COMISARIA 3°                    4456666
PFA                                 4451331 / 4456021
<b>AUTORIDAD AMBIENTAL PROVINCIAL MINISTERIO DE AMBIENTE Y CONTROL DEL DESARROLLO SUSTENTABLE</b> - Teléfonos: 481-758/ 484-831/ 485-389/ 484-558.



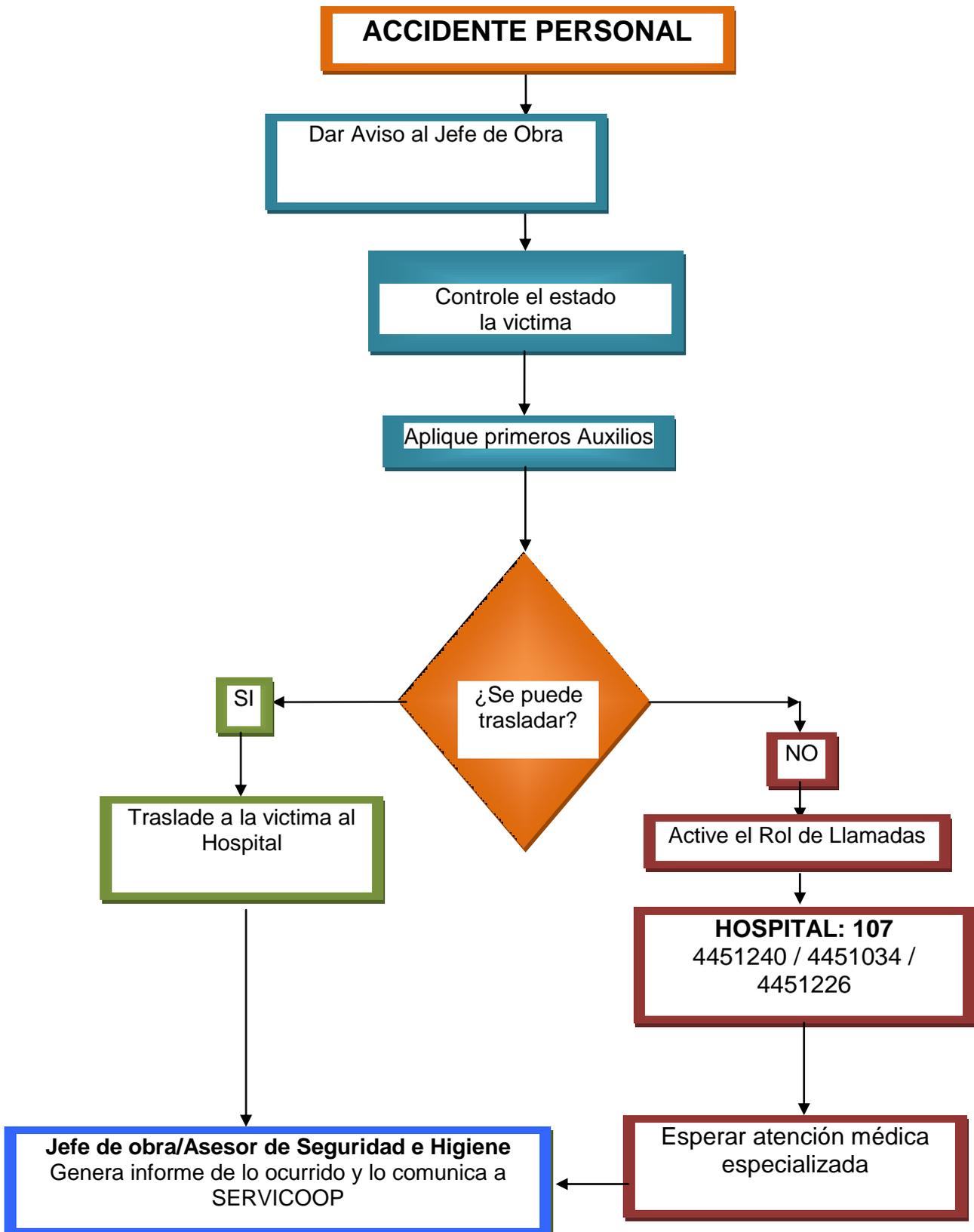
## ANEXO II DIAGRAMA DE COMUNICACIÓN EMERGENCIAS

### FUGAS DE GAS



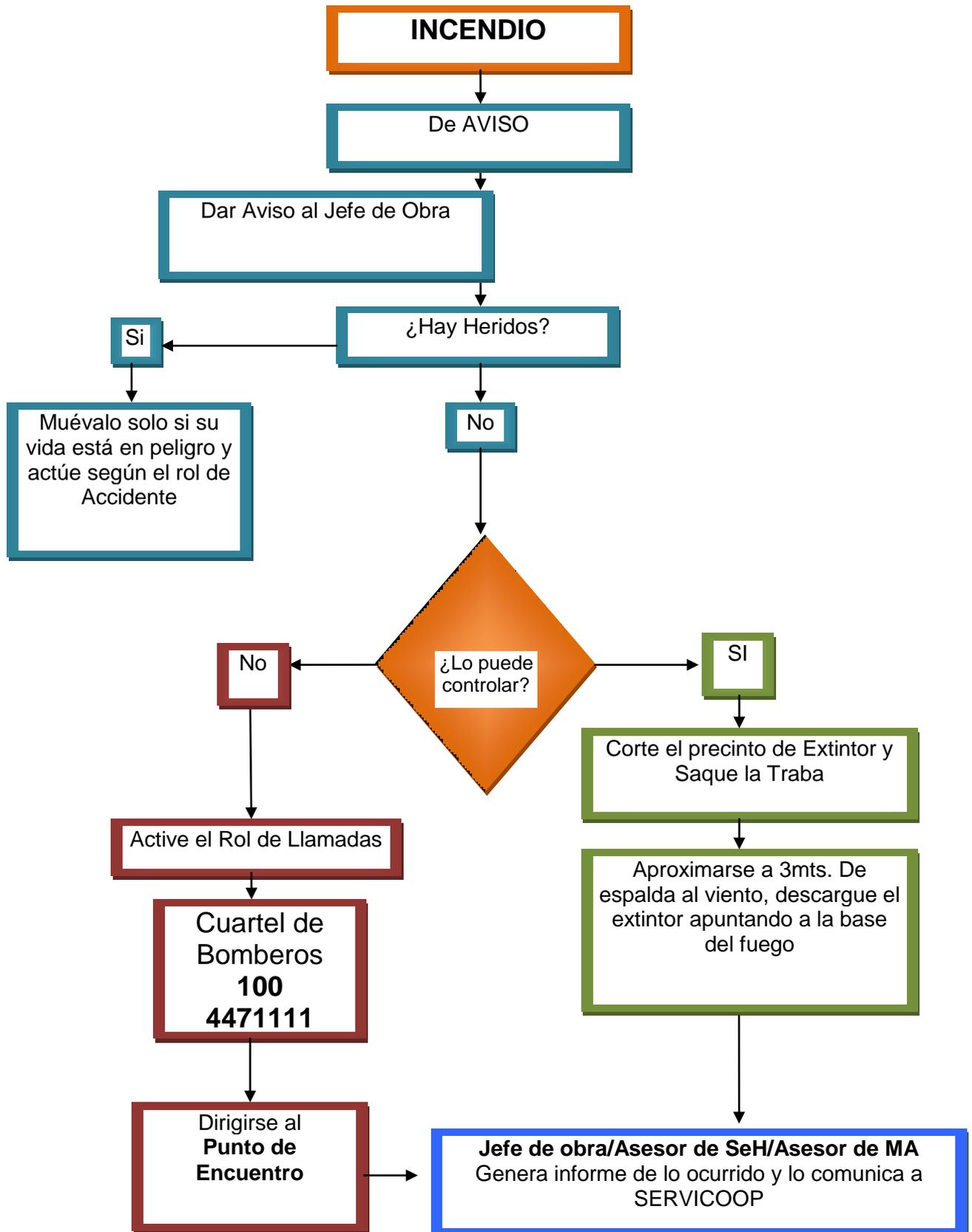


## ANEXO II DIAGRAMA DE COMUNICACIÓN EMERGENCIAS





## ANEXO II DIAGRAMA DE COMUNICACIÓN EMERGENCIAS





## ANEXO II DIAGRAMA DE COMUNICACIÓN EMERGENCIAS

